

A chi si rivolge la Cazzani

I Clienti della Cazzani variano da enti pubblici ad enti privati, con soluzioni ad hoc per abitazioni private e condomini, centri direzionali e uffici, alberghi e ristoranti, ospedali e case di riposo, complessi commerciali ed industriali.

PERCHÈ SCEGLIERE I SERVIZI DI MANUTENZIONE DELLA CAZZANI S.P.A.



SOLUZIONI PER IL TRASPORTO VERTICALE ED ORIZZONTALE



CAZZANI
MECCANICA IN MOVIMENTO



CAZZANI
MECCANICA IN MOVIMENTO

CAZZANI S.p.A.

indirizzo Via Padova 102/103, 20132 Milano
tel. +39 02 26144718 fax +39 02 2827658
mail commerciale@gruppocazzani.it
sito www.gruppocazzani.it

Numero Verde Gratuito
800.912291

PRESENTAZIONE DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE



CAZZANI

MECCANICA IN MOVIMENTO

Innovare nella tradizione,
per offrire sempre un servizio al top

La manutenzione preventiva è un'attività periodica indispensabile per garantire il corretto funzionamento degli impianti elevatori e la sicurezza degli utenti trasportati. Oltre ad essere obbligatoria per legge, la manutenzione è necessaria a prevenire eventuali guasti improvvisi che potrebbero arrecare disservizi all'utenza e pregiudicare la sicurezza degli utilizzatori. La frequenza delle operazioni di manutenzione dipende essenzialmente dalle caratteristiche dell'impianto, dal tipo di utilizzo, dalla sua anzianità di servizio e dal volume di traffico da smaltire. La manutenzione preventiva viene eseguita secondo un programma di interventi pianificati in base alle caratteristiche dell'impianto, del traffico e delle reali condizioni d'uso ed è in grado di monitorare lo stato di usura di tutti i componenti principali dell'elevatore, e dare al proprietario o al gestore tutte le informazioni necessarie per poter pianificare eventuali interventi straordinari.

Con un'adeguata manutenzione è possibile:

- garantire una maggiore sicurezza agli utilizzatori dell'impianto
- aumentare la durata dell'impianto
- assicurare un confort superiore agli utilizzatori dell'impianto
- ridurre il numero delle fermate per guasti o rotture ed i conseguenti fermi impianto.

La vasta gamma dei servizi della Cazzani è articolata in tre differenti offerte contrattuali, ideali per tutti i tipi di impianto e studiate appositamente per rispondere nel modo più corretto ed efficace alle diverse esigenze.

ORDINARIA

Economicamente vantaggioso per usufruire di un servizio di manutenzione semplice, affidabile e tempestivo.

SEMINTEGRALE

Ideale per avere un servizio di qualità, grazie al quale sono assicurate sia le chiamate che alcune riparazioni.

INTEGRALE

Ottimale per tenere sotto controllo i costi gestionali ed assicurare all'impianto il servizio più completo in assoluto.

L'offerta dei servizi di manutenzione è articolata in tre diversi contratti, studiati appositamente per offrire al cliente l'offerta migliore per il suo impianto, sia in termini di qualità che di costi.

Tutti e tre i contratti includono un servizio di manutenzione preventiva, la possibilità di contattare la Cazzani Line 800 91 22 31 disponibile 24/7 e una copertura assicurativa fino a 20 milioni di EURO, tra le più alte del settore.

Tutte le offerte contrattuali sono personalizzabili con una vasta scelta di servizi opzionali.

L'OFFERTA CONTRATTUALE DELLA CAZZANI S.P.A.

NOME DEL SERVIZIO	TIPO DI SERVIZIO	ORDINARIA	SEMINTEGRALE	INTEGRALE	IMPIANTI
Manutenzione preventiva Cazzani	È un piano di manutenzione articolato su diverse visite periodiche la cui frequenza è stabilita in base alle caratteristiche tecniche dell'impianto, al volume di traffico da smaltire ed all'anzianità dell'elevatore.	●	●	●	🏠 🚗 🏗️ 🏠
Cazzani Line	È il Call Center di Cazzani dedicato alla ricezione delle richieste di intervento ed alla loro gestione, mediante invio di tecnici specializzati e patentati per risolvere eventuali ed improvvisi fermi impianto.	●	●	●	🏠 🚗 🏗️ 🏠
Upgrade Check list	Servizio di analisi tecnica dell'impianto per far conoscere al cliente eventuali possibili interventi volti al miglioramento dell'elevatore.	●	●	●	🏠 🚗
Centro di assistenza Clienti Cazzani	È il Customer Care della Cazzani a cui ci si può rivolgere per qualsiasi richiesta commerciale o amministrativa. Non riceve richieste di intervento.	●	●	●	🏠 🚗 🏗️ 🏠
Safety Check list	Servizio di analisi dello stato di consumo delle apparecchiature di sicurezza.	⊖	⊖	●	🏠 🚗
Fornitura dei principali materiali di consumo	Olio, pezzame, lubrificanti vari, stracci, etc.	⊖	⊖	●	🏠 🚗 🏗️ 🏠
Chiamate di emergenza per intrappolati dalle 8.00 alle 17.00 da lunedì a sabato entro 1h dalla richiesta	Invio di personale tecnico patentato per risolvere improvvise interruzioni del servizio.	⊖	●	●	🏠 🚗 🏗️ 🏠
Chiamate per fermo impianto senza persone bloccate dalle 8.00 alle 17.00 da lunedì a sabato entro 4h dalla richiesta	Invio di personale tecnico patentato per risolvere improvvise interruzioni del servizio.	⊖	●	●	🏠 🚗 🏗️ 🏠
Chiamate di emergenza per intrappolati 24h/7, con intervento da parte del team tecnico entro 1h dalla richiesta	Invio di personale tecnico patentato per risolvere improvvise interruzioni del servizio.	⊖	●	●	🏠 🚗 🏗️ 🏠
Chiamate per fermo impianto senza persone bloccate 24h/7 con intervento da parte del team tecnico entro 1h dalla richiesta	Invio di personale tecnico patentato per risolvere improvvise interruzioni del servizio.	⊖	⊖	●	🏠 🚗 🏗️ 🏠
Serie di materiali di ricambio completa dei componenti soggetti a maggiore usura	Fornitura dei principali materiali di ricambio secondo il contratto stipulato.	⊖	⊖	●	🏠 🚗
Sim GSM	Servizio di fornitura e gestione Sim GSM per apparati bidirezionali. Controllo e ricarica compresi.	○	○	○	🏠
Presenza in carico dell'impianto	Una serie di piccoli interventi che la Cazzani esegue quando le viene affidato un impianto in manutenzione Comprende: pulizia impianto e fossa, fornitura e posa cassetta porta chiave e cartellonistica di legge.	○	●	●	🏠 🚗
Assistenza Organismi Notificati	Assistenza durante le verifiche inerenti l'attività di manutenzione ordinaria/semestrale e straordinaria ai sensi dei DPR 162/99 e DPR 214/2010.	⊖	⊖	●	🏠 🚗
Training manovra di emergenza	Un breve corso di abilitazione all'esecuzione della manovra di emergenza per liberare persone intrappolate.	⊖	○	●	🏠 🚗
Automated Email Service	È un servizio di comunicazioni automatiche attivabile per ricevere info amministrative.	⊖	○	○	🏠 🚗 🏗️ 🏠
Accesso area privata	Accesso ad un portale dedicato ai Clienti che ne faranno richiesta per poter visionare i documenti contrattuali, fatture ed eventuali preventivi.	○	○	○	🏠 🚗 🏗️ 🏠
Servizio di assistenza tecnico normativa	Assistenza da parte del team Cazzani di aspetti normativi e procedurali legati agli impianti elevatori.	○	○	○	🏠 🚗
Servizio Cleaning annuale	Pulizia, sanificazione e disinfestazione della fossa dell'impianto.	○	○	○	🏠 🚗
Servizi di igienizzazione della cabina tramite azoto	È un sistema innovativo ed ecocompatibile per pulire e disinfettare a fondo la cabina dell'ascensore.	○	○	○	🏠
Controllo dello stato delle funi con metodo magneto induttivo	Fornisce chiare indicazioni sullo stato di conservazione interno delle funi grazie ad un metodo innovativo.	○	○	○	🏠

● Servizio incluso ○ Servizio opzionale ⊖ Servizio non disponibile



Ascensore



Scale mobili



Montascale



Montavivande